

UMOWA nr/2022

zawarta w dniu 2022 roku w Bodzentynie pomiędzy Świętokrzyskim Parkiem Narodowym z siedzibą w Bodzentynie przy ul. Suchedniowskiej nr 4 (NIP 657-290-58-57) zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez Dyrektora Świętokrzyskiego Parku Narodowym - dr inż. Jana Reklewskiego, a

.....
zwanym/ą w dalszej części umowy „Wykonawcą” łącznie zwanymi „Stronami”, o następującej treści:

§1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest: **„Świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu Zamawiającemu - w okresie obowiązywania umowy - oprogramowania komputerowego do prowadzenia sklepu internetowego”**.
2. Oprogramowanie komputerowe o którym mowa w ust. 1 to informatyczny system, posiadający parametry techniczne i funkcje zgodne z opisem przedmiotu zamówienia. Oprogramowanie komputerowe zwane w dalszej części Systemem Sprzedaży będzie pełniło funkcję sklepu do internetowej sprzedaży wybranych usług i towarów udostępnionych przez Zamawiającego z możliwością ich rozliczenia, ewidencji, weryfikacji oraz raportowania.
3. Szczegółowe wymagania dotyczące usługi określone zostały w **załączniku nr 1 do Umowy**.
4. Za świadczone Usługi, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, zgodnie z §4 ust. 3 i 4 niniejszej umowy.

§ 2**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami świadczenia usług będących przedmiotem umowy z zachowaniem wzmożonej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada potencjał, umiejętności i doświadczenie do wykonania usługi, opisanej w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy i zobowiązuje się ten stan utrzymać przez cały czas trwania niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że został przez Zamawiającego poinformowany o zasadach przetwarzania jego danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), dalej **„RODO”**.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom fizycznym, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z zawarciem i realizacją Umowy (np. pracownikom Wykonawcy lub

podwykonawcom) informacji wymaganych zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO według wzoru zamieszczonego na stronach internetowych BIP Zamawiającego: <https://bip.swietokrzyskipn.org.pl/administrator-danych/wskazujac> w niej kategorii odnośnie danych przekazywanych Zamawiającemu oraz Wykonawcę jako źródło pochodzenia danych osobowych, którymi będzie dysponował Zamawiający oraz Minister Inwestycji i Rozwoju, chyba że informacja ta została przekazana przed zawarciem niniejszej Umowy.

5. Wykonawca oświadcza również, że:

- 5.1 Posiada prawo do dysponowania oprogramowaniem komputerowym (Systemem Sprzedaży) dla realizacji zamówienia przez okres trwania umowy;
- 5.2 Nie istnieją żadne okoliczności ograniczające jego prawo do zawarcia i wykonywania niniejszej umowy na warunkach w niej określonych;
- 5.3 W chwili zawarcia niniejszej umowy nie toczy się żadne postępowanie sporne dotyczące praw do oprogramowania komputerowego oraz nie istnieją przesłanki do wszczęcia takiego postępowania;
- 5.4 Znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej odpowiedniej dla realizacji zamówienia,
- 5.5 Oprogramowanie komputerowe (System Sprzedaży) będzie dostępny 24 godziny na dobę dla użytkowników urządzeń mobilnych z dostępem do internetu wykorzystujących minimum systemy: iOS, Android, Windows i przeglądarki Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera;
- 5.6 Oprogramowanie komputerowe (System Sprzedaży) będzie dostępny 24 godziny na dobę na komputerach z dostępem do internetu wykorzystujących minimum systemy: Windows, Mac OS, Linux, Chromium OS i przeglądarki: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Edge, Safari.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia usługi opisanej w Załączniku nr 1 terminowo i bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia wad w przedmiocie świadczenia, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. Do podstawowych obowiązków Wykonawcy, realizowanych w ramach wynagrodzenia umownego należy ponad to:
 - 3.1 Zapewnienie ciągłej i bezawaryjnej sprzedaży w systemie sprzedaży przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia nie wyłączając dni świątecznych przez cały okres trwania umowy.
 - 3.2 Udostępnienie Zamawiającemu w Systemie Sprzedaży zarządzaniem dostępności, (tj. dodawaniem i odejmowaniem towarów i usług), możliwości koordynacji przepływów finansowych między Zamawiającym, a pośrednikiem płatności elektronicznych, możliwości weryfikacji i kontroli przeprowadzonych transakcji, pełną ewidencję zrealizowanych transakcji oraz statystykę sprzedaży.
 - 3.3 Udostępnienie Zamawiającemu aplikacji do weryfikacji i kontroli biletów za pomocą urządzenia mobilnego typu smartfon.
 - 3.4 Stały nadzór techniczny i informatyczny nad Systemem Sprzedaży, monitorowanie poprawności działania systemu sprzedaży.
 - 3.5 Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich awariach, uszkodzeniach, przerwach w funkcjonowaniu Systemu Sprzedaży powodujących brak dostępu do niego.
 - 3.6 Prace rozwojowe poprzez dostosowywanie systemu do możliwie największej liczby popularnych urządzeń i przeglądarek - również tych które dopiero zostaną stworzone.
 - 3.7 Zagwarantowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych oraz połączeń z Internetem, tj. co najmniej certyfikatu SSL.

3.8 Rozpatrywanie reklamacji związanych z zarzutem nieprawidłowego funkcjonowania Systemu Sprzedaży.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Umowna kwota jednostkowa zgodnie ze złożoną ofertą dla każdej zakupionej (zapłaconej) poprzez system sprzedaży sztuki towaru lub usługi (biletu) wynosi zł netto/ sztuka. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek VAT wg stawki % w wysokości zł (słownie złotych:).
2. Miesięczna opłata stała (serwisowa)wynosi: zł netto/miesiąc. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek VAT wg stawki % w wysokości zł (słownie złotych:).
3. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie faktura VAT wystawiana przez Wykonawcę w okresach miesięcznych z terminem płatności 14 dni.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w okresach miesięcznych i będzie stanowiło sumę kwoty jednostkowej za faktyczną ilość sprzedanych przez Zamawiającego towarów lub usług (biletów) w systemie sprzedaży w danym miesiącu i stałą miesięczną opłatę abonamentową.

§ 5

Osoby do kontaktu

1. Do uzgadniania szczegółowych warunków związanych z realizacją niniejszej Umowy Strony upoważniają następujące osoby:
2. Osoby upoważnione przez Zamawiającego:
 - 2.1. do bieżących kontaktów z Wykonawcą -(e-mail:....., tel.....)
 - 2.2. do bieżących kontaktów z Wykonawcą -(e-mail:....., tel.....)
 - 2.3. do rozliczeń finansowych z Wykonawcą -(e-mail,.....tel.....)
3. Osoby upoważnione przez Wykonawcę:
 - 3.1. do bieżących kontaktów z Zamawiającym -(e-mail:.....,tel.....)
 - 3.2. do rozliczeń finansowych z Zamawiającym -(e-mail,... tel.....)
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu do doręczeń, pod rygorem przyjęcia za skutecznie doręczoną korespondencję przesłaną listem poleconym w komparacji niniejszej umowy.
5. Zmiana osób, wymienionych w ust. 1-2 powyżej, które są uprawnione do kontaktów Stron wymaga formy pisemnej lecz nie wymaga aneksu do umowy.

§ 6

Rozwiązanie/odstąpienie od umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej zawarcia i jest zawarta na czas określony tj. do dnia 31.12.2023 r.
2. Wykonawca uruchomi usługę zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1, do 10 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Strony mogą rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa, bezpieczeństwu publicznemu, lub naruszać bezpieczeństwo publiczne.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie udostępni Zamawiającemu i nie zapewni pełnej

funkcjonalności Systemu Sprzedaży w terminie 30 dni od podpisania umowy Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym.

6. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej odpowiednio do czasu odstąpienia lub rozwiązania.

§ 7

Zabezpieczenie

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5 % szacowanej łącznej wartości brutto** zamówienia zaoferowanego w ofercie wynosi zł (słownie złotych:.....00/100) wniesione w formie zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania w terminie lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy 00/100).
2. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego zastrzeżone w umowie na jego rzecz kary umowne. Wypowiedzenie, rozwiązanie, odstąpienie, wygaśnięcie Umowy, nie ma wpływu na uprawnienie Zamawiającego do dochodzenia należnej kary umownej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania usługi osobie trzeciej, a także nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu przysługującej mu względem Zamawiającego wierzytelności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w stosunku do treści oferty, o ile:
 - 2.1 zmiana jest konieczna dla celów realizacji niniejszej umowy i nie można jej było wcześniej przewidzieć (np. wyniknęła z bieżących potrzeb Zamawiającego) lub
 - 2.2 zmiana nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy rozumianego jako zmianę wysokości wynagrodzenia określonego §4 ust. 3 lub 4
3. Zmiany umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Warunkiem skuteczności doręczenia drugiej Stronie jakiegokolwiek oświadczenia lub wezwania składanego w wykonaniu tej umowy jest skierowanie go listem poleconym na następujący adres:
 - dla Zamawiającego: Świętokrzyski Park Narodowy z siedzibą w Bodzentynie, ul. Suchedniowska 4, 26-010 Bodzentyn.

- dla Wykonawcy:

-
-
5. Strony ustalają, iż przesłanie przez jedną ze stron drugiej stronie oświadczenia lub wezwania listem poleconym na adres podany powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu spełnia warunek złożenia oświadczenia lub wezwania w ten sposób, że druga strona mogła się o nim dowiedzieć, przy czym o ile list ten nie zostanie przez stronę-adresata listu odebrany przed upływem siedmiu dni od jego drugiego awizowania przez Poczta, za dzień, w którym strona-adresat listu dowiedział się o treści oświadczenia lub wezwania uważać się będzie siódmy dzień, licząc od dnia drugiego awizowania włącznie.
 6. W kwestiach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
 7. Spory wynikłe na tle realizacji umowy, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
 8. Umowa zawiera pięć stron ponumerowanych i parafowanych.
 9. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.
 10. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
 - załącznik nr 3 – Umowa powierzenia - przetwarzania danych osobowych

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

Pieczęć firmowa

.....
Kierownik jednostki